

## Contexte

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle
- Déployer et faire vivre le SMQ

## Public concerné

Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir ses connaissances des exigences de la norme ISO 9001.

## Pré requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Durée

2 jours, 14 h.

## Sanction

Délivrance d'une attestation de formation.

## Validité

Sans objet.

## Programme

S'approprier les essentiels

- Les principes essentiels
- Le vocabulaire

Comprendre la structure de la norme ISO 9001 v.2015

Comprendre la norme dans son ensemble et les liens entre les articles de la norme

- L'approche processus
- Le PDCA

Analyser tous les articles de la norme pour en identifier les idées clés

- Les enjeux internes et externes et les identifier
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Mettre en œuvre l'approche processus :
  - L'identification, le recensement, la compréhension, la planification et la surveillance des processus du SMQ
  - L'identification des différents types de processus
  - La création de la cartographie des processus du SMQ

Le rôle du leadership dans le SMQ

La planification du SMQ

- Prendre en compte les risques et opportunités
- Déterminer les objectifs qualité et élaborer les plans d'actions

Les activités opérationnelles : de la planification des activités à la maîtrise des éléments de sortie non conformes

L'évaluation des performances

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

L'amélioration du système, des processus et des produits

- Non conformités et actions correctives
- Amélioration continue